
Guide des mesures d'urgence

Afin d'assurer le bon maintien de l'organisation ainsi que la sécurité du milieu et de toutes personnes qui fréquentent le Cégep Garneau, voici les protocoles d'interventions essentiels à cette réussite commune. Il est important de prendre en considération toutes les possibilités afin d'être bien préparé puisqu'une situation d'urgence peut se présenter à tout moment.

Ces mesures d'urgence s'adressent tant aux étudiants qu'aux membres du personnel. Il est impossible de prévoir toutes les situations d'urgence, mais la prévention demeure un outil précieux.



TABLE DES MATIERES

Évacuation	3
Incendie	5
Fuite de gaz	7
Déversement de matières dangereuses	7
Individu armé	8
Menace à la bombe	10
Menace à la bombe par téléphone	10
Réception d'une lettre, d'un message texte ou d'un courriel de menace à la bombe....	10
Colis suspect	11
Opération tempête	12
Coupure de services	13
Panne d'électricité	13
Agressions et harcèlement	14
Drogues et alcool	15
Premiers soins	16



Évacuation

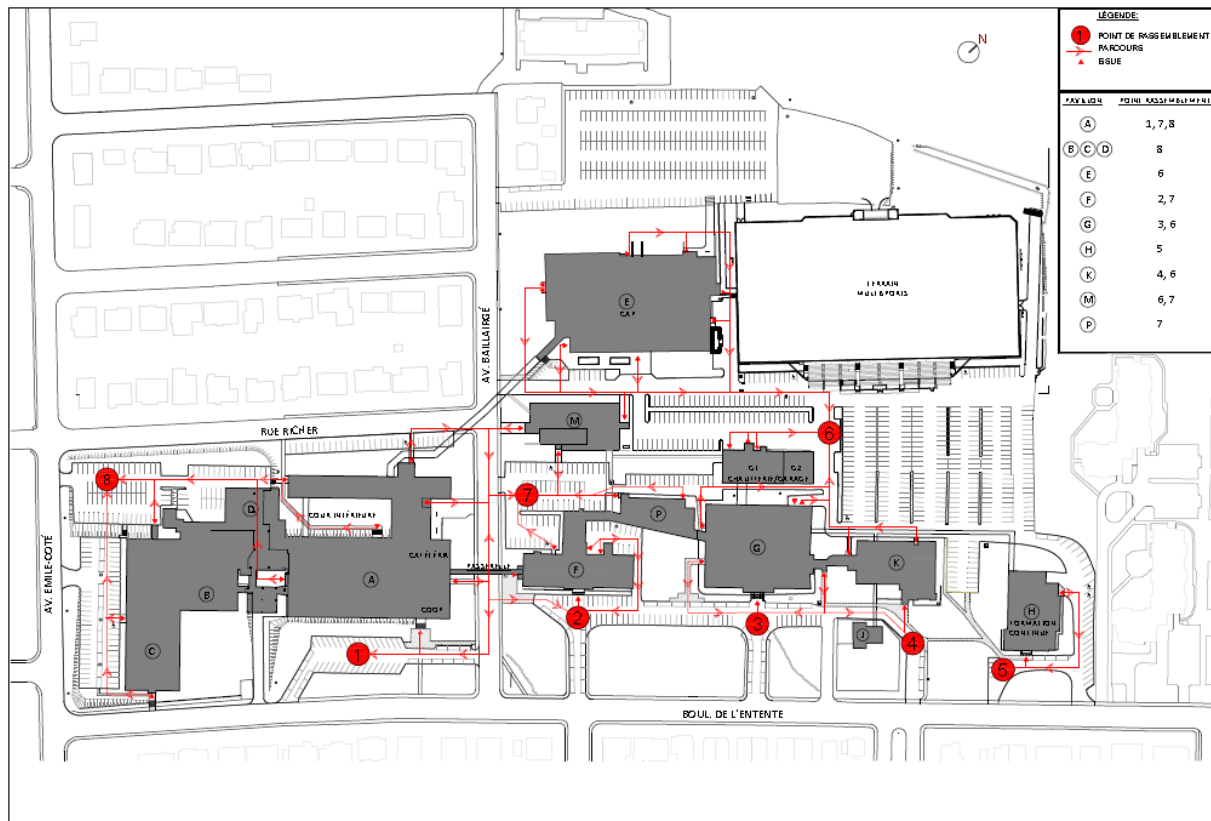
Dans l'éventualité d'un événement majeur au Cégep Garneau nécessitant une évacuation générale, un signal sonore s'enclenchera et sera entendu dans tous les bâtiments. Voici les consignes pour les évacuations d'urgence :

- Cessez toute activité.
- Suivez les consignes des responsables d'évacuation des pavillons, ces derniers portent un dossard (ou un brassard) fluorescent.
- Restez calme et prenez vos effets personnels seulement s'ils sont à portée de main.
- Sortez rapidement par la sortie la plus proche. N'utilisez pas les ascenseurs.
- Regroupez-vous à l'extérieur près des points de rassemblement.
- Ne retournez jamais à l'intérieur des bâtiments tant que le signal n'a pas été donné par les responsables externes.

Pour les professeurs

- Vous devez superviser l'évacuation de votre classe et vous assurer que l'aide nécessaire est fournie à tout étudiant à mobilité réduite.
- Si possible, en sortant de la classe, fermez les fenêtres ainsi que la porte et vérifiez que tous les étudiants ont quitté.

Point de rassemblement lors d'évacuation



CÉGEP GARNEAU POINT DE RASSEMBLEMENT LORS D'ÉVACUATION

Incendie

- Restez calme.
- Éloignez toute personne à proximité de la source d'incendie.
- Déclenchez l'avertisseur manuel d'incendie le plus proche et communiquez avec le Service de sécurité au poste **2233**.
- Fermez les fenêtres et les portes à proximité de la source d'incendie.
- Évacuez les lieux en suivant le protocole d'évacuation.

Lorsqu'un **AVERTISSEUR EST ACTIVÉ MANUELLEMENT**, un signal est envoyé au Service de sécurité du Cégep et aucune alarme n'est alors entendue. La sécurité sera en direction des lieux de l'incident et disposera de cinq minutes afin de vérifier la véracité du problème. Après cinq minutes, l'alarme générale (bruit sonore) retentira automatiquement.

Si votre vie n'est pas mise en danger et que le feu est de faible intensité, vous pouvez tenter d'éteindre le feu avec un **EXTINCTEUR PORTATIF**. Il est important de suivre les manipulations suivantes pour l'utilisation des extincteurs portatifs :

1. Placez-vous entre le feu et une sortie, à environ deux ou trois mètres du feu.
2. Retirez la goupille de protection.
3. Visez la base du feu et appuyez sur le levier.
4. Faites des mouvements de gauche à droite sur la largeur du feu.
5. Videz l'extincteur complètement.
6. Évacuer les lieux, si le feu ne s'éteint pas ou si la pièce est remplie de fumée.
7. Même si le feu semble éteint, il se pourrait qu'il se soit propagé dans les murs ou les planchers. Il est donc important de faire vérifier les lieux par un spécialiste et aviser la sécurité.

SI VOUS ÊTES PRIS DANS UNE PIÈCE

- Placez une serviette ou un vêtement sous la porte pour éviter de laisser entrer la fumée.
- Éloignez-vous le plus possible des portes.
- Faites des signaux par une fenêtre (ne pas briser la fenêtre sauf si nécessaire).

SI VOUS ÊTES PRIS DANS LA FUMÉE

- Rampez à quatre pattes et respirez par le nez dans votre chandail ou à l'aide d'un linge afin de filtrer le plus possible la fumée.

SI VOUS DEVEZ CIRCULER DANS LES FLAMMES

- Couvrez-vous la tête et les cheveux.
- Retenez votre souffle.
- Dépêchez-vous.
- Gardez la tête baissée et les yeux fermés le plus souvent possible.

Fuite de gaz

Le Cégep est muni de certaines installations fonctionnant au gaz propane ou au gaz naturel. Toutefois, si vous constatez la présence d'une fuite de gaz au propane ou de gaz naturel, il est important d'agir rapidement afin de limiter les impacts sur la santé et la sécurité des personnes fréquentant le Cégep ainsi que sur l'établissement :

- Éloignez toute personne à proximité de la fuite.
- Avisez immédiatement le Service de sécurité au poste 2233.
- Aérez la pièce en ouvrant les fenêtres, si possible.
- Évitez de manipuler un objet qui pourrait produire une étincelle ou une flamme.
- Si possible, fermez l'alimentation de gaz.
- Fermez la porte de la pièce afin d'éviter de propager la fuite.
- Éloignez-vous le plus possible de cette pièce.

Déversement de matières dangereuses

Si vous constatez un déversement de matières dangereuses, il est important d'agir rapidement afin de limiter les impacts sur la santé et la sécurité des occupants ainsi que sur l'établissement :

- Éloignez-vous et évacuez toute personne à proximité du lieu du déversement.
- Fermez la porte du local touché par le déversement de matières dangereuses et ouvrez une fenêtre à proximité, si possible.
- Avisez le Service de sécurité du Cégep au poste **2233**.
- Donnez les informations sur l'évènement et le(s) produit(s) déversé(s) aux agents de sécurité afin de pouvoir évaluer l'étendue des dégâts et établir les procédures à suivre.

Individu armé

Il est très difficile de prévoir ce genre d'événement spontané. La santé et la sécurité de tous sont alors mises en danger. Voici quelques actions à privilégier lorsqu'un individu armé pointe ou tire avec une arme à feu près de vous.

IL EST IMPORTANT DE GARDER SON CALME, GARDER LE SILENCE, ÉVITER D'ATTIRER L'ATTENTION DE L'INDIVIDU ET **NE JAMAIS TENTER UNE ACTION POUR ARRÊTER L'INDIVIDU ARMÉ.**

S'il vous est possible de **FUIR** les lieux :

- Gardez votre calme et **ne déclenchez pas** l'avertisseur d'incendie.
- Évacuez le bâtiment par la sortie la plus près et la plus sécuritaire.
- Avisez les personnes que vous rencontrez de sortir immédiatement du bâtiment et de s'en éloigner le plus possible.
- Communiquez rapidement avec le **911** ou le Service de sécurité au poste **2233**.
- Sortez les mains levées (ce geste minimise les risques d'être perçu comme un suspect).
- Donnez toutes les informations observées et répondez calmement aux questions des agents de sécurité ou des policiers, s'il y a lieu.

S'il vous est impossible de fuir les lieux, **BARRICADEZ-VOUS** dans une pièce :

- Permettez à d'autres personnes de s'y réfugier avant de fermer la porte.
- Verrouillez la porte et fermez les lumières.
- Baricadez l'accès avec tout le matériel disponible et couchez-vous au sol, contre un mur, afin de ne pas être visible d'une fenêtre (ex. : la fenêtre de la porte).
- Gardez le silence et éteignez la sonnerie de votre cellulaire.
- Composez le **911** ou le poste **2233** pour signaler votre présence. Vous pouvez également accrocher un vêtement à une fenêtre.
- Inscrivez sur une feuille le nombre de personnes et de blessés, puis affichez-la à une fenêtre.



- Si quelqu'un frappe à la porte, n'ouvrez pas et gardez le silence.
- Envisagez un moyen d'évacuer le bâtiment de façon sécuritaire (par une sortie de secours, par une fenêtre).
- Ignorez l'alarme-incendie à moins qu'il n'y ait des indices de feu.
- Attendez que les policiers viennent vous évacuer. Cela peut prendre plusieurs heures, mais soyez patient et demeurez barricadé.

Voici quelques questions qui pourraient vous être posées par les agents du 911 ou par les agents de sécurité :

- À quel endroit êtes-vous?
- Dans quel local vous trouvez-vous?
- Avez-vous aperçu le ou les suspect(s)? Combien sont-ils?
- L'individu a-t-il tiré? Si oui, combien de coups de feu?
- Pouvez-vous nous décrire l'arme à feu utilisée?
- Où se trouve le suspect dans le bâtiment?
- Pouvez-vous nous décrire le suspect?
- Avez-vous vu des blessés? Où sont-ils afin de leur porter secours?

Si vous avez joint le 911 d'un téléphone portable, il est important de le mentionner aux agents de sécurité afin de faciliter le transport ambulancier. Si vous avez joint le 911 avec un téléphone interne du Cégep, la sécurité sera automatiquement avisée de l'appel grâce à un système informatique (EXCLUANT LA COOP, EXPORTEC, LE SYNDICAT ET L'ASSO**). Le signal indiquera le local où a été fait l'appel et non l'emplacement de l'incident. Il est donc préférable d'appeler la sécurité pour faciliter une intervention rapide.*

Menace à la bombe

Il est important de toujours prendre au sérieux ce genre d'appel. Que faire si vous recevez une menace à la bombe?

Menace à la bombe par téléphone

- Demeurez calme et courtois.
- N'interrompez pas l'appelant.
- Prenez en note le numéro de téléphone, si ce dernier apparaît sur l'afficheur.
- Tâchez d'obtenir le plus de renseignements possible (lieu où a été mise la bombe, quand elle va exploser, etc.).
- Contactez le Service de sécurité immédiatement après la réception de l'appel au poste **2233**.
- Remplissez le formulaire de réception d'un appel à la bombe.
- Ne discutez pas de cette menace avec d'autres personnes afin de ne pas modifier les informations et de ne pas créer une panique générale.
- Demeurez à votre poste jusqu'à l'arrivée des policiers ou des agents de sécurité.

Réception d'une lettre, d'un message texte ou d'un courriel de menace à la bombe

- Il est important de minimiser la manipulation de la lettre (ne rien jeter).
- Contactez le Service de sécurité au poste **2233** immédiatement après la réception de la menace.

Colis suspect

Un colis suspect peut prendre plusieurs formes. Fiez-vous à votre jugement et n'hésitez pas à communiquer avec le Service de sécurité (poste **2233**) dès que vous observez la présence d'un objet qui vous semble suspect.

- Ne touchez pas au colis.
- Communiquez avec le Service de sécurité au poste **2233** immédiatement après la découverte du colis.
- Assurez un périmètre de sécurité en attendant l'arrivée d'un agent de sécurité.
- Respectez les consignes qui seront émises.

Opération tempête

Il est possible que le Cégep doive suspendre ses activités, en tout ou en partie, quand une tempête le justifie. La décision est prise par la Direction générale et est rapidement diffusée à la communauté.

Critères considérés dans la prise de décision

- Les conditions et les prévisions météorologiques diffusées par Environnement Canada.
- La difficulté pour les sociétés de transport en commun de maintenir le service.
- L'état des routes observé par le ministère des Transports du Québec.
- L'état des stationnements et des rues ainsi que l'entrée des pavillons observé par le personnel affecté à la sécurité.

Quand la décision est-elle diffusée?

La décision est prise selon les séquences suivantes :

- 6 h 30 en prévision des activités de l'avant-midi.
- 10 h 30 en prévision des activités de l'après-midi.
- 15 h 30 en prévision des activités de la soirée.

Où s'informer?

- Site Web du Cégep et sur sa page Facebook
- Portail Garneau
- Message sur la boîte vocale téléphonique du Cégep
- Radio et télévision

Qu'est-ce qui est fermé?

Le Cégep peut annoncer la suspension des activités pour une durée d'une demi-journée ou d'une journée complète. Selon le moment de la prise de décision et l'état de la situation, certaines activités peuvent être maintenues, telles que : les cours à la Formation continue, les activités sportives et culturelles, les services offerts à la population extérieure, les stages, etc.



Coupure de services

Panne d'électricité

Lorsqu'une panne d'électricité survient, il est important d'aviser le Service de sécurité au poste **2233** le plus rapidement possible et de suivre les indications données. Le Cégep est muni de génératrices qui maintiennent les services d'urgence. Hydro-Québec sera contactée afin d'évaluer l'ampleur de la panne.

Quelques consignes de sécurité

- Gardez votre calme. L'éclairage d'urgence ne devrait pas tarder.
- N'utilisez pas de flammes pour vous éclairer (danger d'incendie), utilisez plutôt une lampe de poche ou votre cellulaire.
- Empruntez les escaliers pour regagner votre bureau puisque les ascenseurs ne seront pas accessibles.
- Si vous êtes dans un ascenseur en panne, utilisez le téléphone d'urgence situé à l'intérieur de la cabine pour indiquer votre présence.
- Suivez les directives émises par l'autorité du Cégep.

Agressions et harcèlement

Le Cégep Garneau prône un milieu sain par le respect et la sécurité de tous ses occupants. Aucun échange comportant de la violence, du harcèlement ou de l'intimidation ne sera toléré au Cégep (ni en personne ni par les médias sociaux). Si vous êtes menacé (e) ou témoin de harcèlement, d'agressions physiques, sexuelles ou verbales :

- Évitez d'intervenir directement si votre propre sécurité pourrait être en danger.
- Aviser le Service de sécurité au poste **2233**.
- Si l'état de la victime exige un secouriste, mentionnez-le aux agents de sécurité.
- Décrivez la situation avec le plus de détails possible.

Drogues et alcool

Il est strictement interdit de consommer, de distribuer, de vendre ou d'être trouvé sous l'effet de l'alcool ou de drogues illicites sur tout le site du Cégep Garneau.

SI UNE PERSONNE SE PRÉSENTE AU CÉGEP SOUS L'EFFET DE L'ALCOOL OU DE DROGUES ILLICITES :

- Restez calme.
- Évitez de la confronter.
- Aviser le Service de sécurité au poste **2233** en mentionnant tous les éléments de la situation.

SI UNE PERSONNE CONSOMME, DISTRIBUE OU VEND DE L'ALCOOL ET DES DROGUES ILLICITES SUR LE SITE DU CÉGEP :

- Restez calme.
- Aviser le Service de sécurité au poste **2233** en mentionnant tous les éléments de la situation.



Premiers soins

En plus d'un premier répondant médical et des agents de sécurité, il existe plusieurs personnes formées en secourisme à l'intérieur du Cégep. Personne n'est à l'abri d'un accident ou d'un malaise. Plusieurs locaux ont une croix rouge visible et affichée à même leur porte afin d'aviser l'emplacement d'une trousse de premiers soins. Si une personne éprouve des problèmes de santé ou est victime d'un accident entraînant des blessures mineures ou majeures, il faut suivre les directives suivantes :

- Restez calme.
- Avisez le Service de sécurité au poste **2233** en précisant la situation pour que la première répondante médicale ou un secouriste se dirige rapidement sur les lieux ou composez le **911**.

**Si vous avez joint le 911 d'un téléphone portable, il est important de le mentionner aux agents de sécurité afin de faciliter le transport ambulancier. Si vous avez joint le 911 avec un téléphone interne du Cégep, la sécurité sera automatiquement avisée de l'appel grâce à un système informatique (EXCLUANT LA COOP, EXPORTEC, LE SYNDICAT ET L'ASSO). Le signal indiquera le local où a été fait l'appel et non l'emplacement de l'incident. Il est donc préférable d'appeler la sécurité pour faciliter une intervention rapide.*

- Intervenez seulement si votre propre sécurité n'est pas en danger.
- Évitez de déplacer la victime.
- Apportez un soutien à la victime même si elle est inconsciente.
- Mentionnez que les secours ont été appelés.
- Prodiguez les premiers secours selon vos compétences.
- À l'arrivée du premier répondant médical ou des agents de sécurité, expliquez en détail la situation et ces derniers prendront en charge la situation.

